

Autorități competente în legătură cu prevederile **titlului III** privind transparența condițiilor și a cerințelor în materie de informare privind serviciile de plată și **a titlului IV** privind drepturi și obligații privind prestarea și utilizarea serviciilor de plată **din Legea 209/2019** privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative

(1) În cazul încălcării de către prestatorii de servicii de plată a prevederilor:

a) art 150-165, art 218-221 și art 248 alin (3), utilizatorii serviciilor de plată persoane fizice și juridice și alte părți interesate, inclusiv asociații de consumatori, pot sesiza Banca Națională a României pentru entitățile prevăzute la art. 223 alin (1);

b) art 4 alin (4), art 113, 114, art 115 alin 2 și 3, art 116, art 118, 119, art 120 alin (1), art 121 și 122, art 124-126, art 127 alin (1) și (3), art 128, 129, art 131-133, art 135-139, art 141-145, art 148 alin (3) și (4), art 149, art 167-171, art 173-175, art 178, art 179 alin (1), art 180-182, art 184, art 185-193, art 195-198, art 200 alin (2) – (4), art 201, art 204-207, art 209, art 210, art 211 alin (1) și art 212 alin (1), consumatorii, inclusiv asociațiilor de consumatori, pot sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor;

c) art. 141-145, art. 148 alin. (3) și (4), art. 149, 167, art. 168-171, art. 173-175, art. 178, art. 179 alin. (1), art. 180-182, art. 184, art. 185-193, art. 195-198, art. 200 alin. (2) - (4), art. 201, art. 204-207, art. 209-211, art. 212 alin. (1), utilizatorii serviciilor de plată persoane juridice pot să sesizeze Agenția Națională de Administrare Fiscală.

(2) În vederea soluționării pe cale amiabilă a eventualelor litigii și fără a se aduce atingere dreptului consumatorilor și utilizatorilor persoane juridice de a iniția acțiuni în justiție împotriva prestatorilor de servicii de plată care au încălcat dispozițiile Legii 209/2019 ori dreptului acestora de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Agenția Națională de Administrare Fiscală, respectiv Banca Națională a României, după caz, potrivit prevederilor art. 71 alin. (5) și ale art. 222, utilizatorii serviciilor de plată, persoane fizice și juridice, pot folosi procedurile extrajudiciare de soluționare a litigiilor.

(3) Pentru soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor litigii dintre utilizatorii și prestatorii serviciilor de plată, utilizatorii de servicii de plată

(4) Pentru soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor litigii dintre utilizatorii și prestatorii serviciilor de plată, utilizatorii de servicii de plată, persoane fizice și juridice, și alte părți interesate pot recurge la procedura medierii, în temeiul prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare, și/sau la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor administrate de Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, potrivit Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, cu modificările ulterioare.