

Kedves ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a COVID-19 (koronavírus) járvány kapcsán az OTP Bank Románia megelőző intézkedéseket vezetett be, illetve részletesen kidolgozott scenáriókat állított fel minden, a felelős igazgatóságok munkatársai által jelzett lehetséges történések esetére.

Folyamatosan értékeljük a helyzetet, intézkedéseink megelőző jellegűek és munkatársaink, illetve ügyfeleink biztonsága elsődleges. Ugyanakkor, biztosítjuk banki tevékenységünk folyamatosságáról, így még az országos szinten meghozott döntések esetén is, telefonos és online szolgáltatásaink a továbbiakban lehetőséget nyújtanak arra, hogy közvetlenül kapcsolatba lépjen a bank munkatársaival.

Javasoljuk, hogy ebben az időszakban a banki és pénzügyi műveletek (számlakivonatok, egyenleglekérdezések, tranzakciók, átutalások, törlesztőrészletek vagy számlák kifizetése) végrehajtásához használja bizalommal az OTP Bank Románia digitálisan igénybe vehető eszközeit:

- [OTPdirekt – Internet Bank](#), a tranzakciók gyors, kényelmes és biztonságos végrehajtását lehetővé tevő online szolgáltatás;
- [OTPdirekt – SmartBank](#), az Android és iOS operációs rendszerekre elérhető mobilalkalmazás.

Emellett kifizetésekhez és készpénzfelvételhez használja a vállalati számlákhoz kibocsátott bankkártyákat. Emlékeztetjük, hogy a bankkártyás fizetést a belföldi és külföldi kereskedők nagyrésze elfogadja, illetve felhívjuk a figyelmét, hogy bármely belföldi vagy külföldi bankautomatánál is használhat bankkártyát készpénzfelvételre. Csökkentett jutalék mellett az OTP Bank 147 bankautomatájából, valamint az Euronet ATM-hálózatából vehet fel készpénzt.

Amennyiben nem tudja használni az online szolgáltatásainkat, kérjük, forduljon közvetlen segítségért az OTP Bank Romániához:

- Vegye fel a kapcsolatot közvetlenül a személyes tanácsadójával;
- Hívja az OTP Bank [Contact Centert](#) a 0800 88 22 88-as, bármely mobil vagy vezetékes hálózatból díjmentesen elérhető ZÖLDSZÁMON, vagy ha külföldön tartózkodik, a +4021 308 57 10-es számot, hétfőtől péntekig 8:30 és 21:00 között;
- A Card Helpdesk szolgáltatást a +4021 308 57 11-es számon, ha szeretné letiltani bankkártyáját;
- Írjon nekünk a következő e-mail címre: office@otpbank.ro.

Abban az esetben, ha a következő időszakban feltétlenül el kell látogatnia az OTP Bank valamely egységébe, biztosítjuk, hogy bankfiókjaink felkészültek, fertőtlenítésen estek át egy előre meghatározott terv szerint, a munkatársaink megfelelően tájékozottak és betartják a szükséges higiéniai szabályokat. Az ügyfelek számára fertőtlenítő eszközöket is elérhetővé tettünk az OTP egységeiben.

OTP Bank România S.A. - Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 307 57 33

Cod de înregistrare: RO 7926069
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
EUID: ROONRC.J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
Capital social: RON 1.829.253.120

Az OTP Bank Románia az intézkedések meghozataláról a hazai hatóságok által kiadott rendelkezéseknek, illetve az adott területen bevált legjobb gyakorlatoknak megfelelően hozta meg a döntéseit, igénybe véve az OTP Csoport által nyújtott háttérrel is. Állandó kapcsolatot tartunk önnel, hogy a jelenlegi körülmények között megoldást találjunk minden felmerülő helyzetre.

Tisztelettel:

Ioan Dragoș MIRICĂ

Bogdan Cristian TEODORESCU

Vezérigazgató-helyettes
Vállalati Divízió

Igazgató, Vállalati hálózat

OTP Bank România S.A. - Societate administrată în sistem dualist
Administrația Centrală
Internet: www.otpbank.ro
OTPdirekt: 0800 88 22 88

Adresa: Str. Buzești, nr. 66-68, sect. 1, 011017, București
Telefon: +4021 307 57 00
Fax: +4021 307 57 33

Cod de înregistrare: RO 7926069
Înregistrată la Registrul Comerțului nr. J40/10296/1995
EUID: ROONRC.J40/10296/1995
Înregistrată la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-028/1999
Capital social: RON 1.829.253.120