

DUPLICAT

S-a cerut autentificarea prezentului înseris:

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

“Sarbatoreste primavara cu un martisor de la OTP Bank!”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promotionale “Sarbatoreste primavara cu un martisor de la OTP Bank!” (denumita in cele ce urmeaza „Campania”) este **OTP BANK ROMANIA S.A.**, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Str. Buzesti, nr. 66-68, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10296/1995, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/10296/1995, CUI 7926069, Cod de Identificare Fiscala RO 7926069, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB- PJR-40-028/1999, cu numar de inregistrare operator de date cu caracter personal nr. 2689, capital social subscris si varsat 2.279.253.360 RON, tel. 021/307 57 00, fax 021/307 57 33 (denumita in cele ce urmeaza “Organizatorul” sau “OTP BANK ROMANIA S.A.” reprezentat prin **MAGARGIU CRISTIAN-ROBERT**, in calitate de Director Adjunct Directia Retail si Retea si **POPA CRISTIAN-VALENTIN**, in calitate de Sef Departament in cadrul Departamentului de Management al Relatiei cu Clientii.

Prezentul Regulament Oficial al Campaniei are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiate de Organizator.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulament Oficial/Regulament”), potrivit celor mentionate mai jos.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE SI PRODUSELE BANCARE INCLUSE IN CAMPANIA PROMOTIONALA

2.1. Campania este organizata si se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei, precum si in strainatate. Campania se adreseaza clientilor care indeplinesc conditiile de eligibilitate descrise la SECTIUNEA 4, care vor efectua cel putin 3 (trei) plati cu cardul de debit emis de OTP BANK ROMANIA S.A., decontate in perioada de desfasurare a Campaniei Promotionale, in valoare de cel putin 50 Lei, fiecare, la comercianti online sau offline.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania se va desfasura in perioada **01.03.2024 – 29.03.2024**, cu respectarea exclusiva a termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial. Perioada Campaniei reprezinta perioada in care Participantii pot sa efectueze plati cu cardul de debit emis de OTP BANK ROMANIA S.A. si vor fi inscrisi automat in cadrul Campaniei Promotionale urmand ca premiile campaniei, care constau in **10 (zece) premii in valoare de 1.000 (o mie) Lei, fiecare, direct in cont**, sa se acorde prin tragere la sorti in prezenta unui notar public in data de **08.04.2024**.

“Campania Promotională” poate înceta înainte de termenul final indicat la paragraful de mai sus, conform prevederilor din SECTIUNEA 11.

După încetarea perioadei “Campaniei” așa cum este precizată în prezenta sectiune, îndeplinirea cumulativă a condițiilor menționate în SECTIUNEA 4 din prezentul “Regulament Oficial” nu mai conferă dreptul de a beneficia de efectele Campaniei Promotionale.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. La aceasta Campanie poate participa orice persoana fizica cu varsta de minimum 18 ani impliniti pana la data la care incepe Campania si care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- a) Participantul trebuie sa fie client al OTP BANK ROMANIA S.A. sau sa devina client in perioada Campaniei;
- b) Participantul efectueaza cel putin 3 (trei) plati in perioada Campaniei , cu cardul de debit emis de OTP BANK ROMANIA S.A. in valoare de minim 50 Lei, fiecare, la comercianti online sau offline de pe teritoriul Romaniei sau strainatate. Pentru a fi considerate eligibile, platile trebuie sa fie cu status decontat pana la data incheierii Campaniei;
- c) Participantii inscrisi in Campanie nu sunt supusi unei executări silite prin instituirea poprii pe conturile curente deschise la OTP BANK ROMANIA S.A. pentru creanțe datorate unor terți de la momentul inceperii prezentei campaniei si pana in ziua tragerii la sorti, inclusiv;

- d) La data acordării premiului detin un cont curent activ in Lei la OTP BANK ROMANIA S.A.;
- e) Nu se considera eligibile tranzactiile efectuate in locatii de tip „jocuri de noroc”, cazinouri, case de pariuri si nici retragerile de numerar de la ATM, retragerile de numerar de la POS, casierii, ghisee bancare, etc.

De asemenea, nu sunt incluse tranzactiile cu cardul care rezulta din incarcarea cu bani a unui cont, card, aplicatie, transfer de bani prin si dintr-o aplicatie/portofel digital, tranzactii pe internet cu scop de transfer de bani;

4.2. Clientii care indeplinesc conditiile de la 4.1. sunt inscrisi automat in Campanie si au posibilitatea retragerii oricand din aceasta conform variantelor mentionate la 4.3;

4.3. Clientul poate renunta, oricand in perioada campanie, la participarea in campanie prin notificarea Organizatorului utilizand oricare mijloace de comunicare stabilite in relatia cu acesta (cu titlu de exemplu si fara a se limita: prin apel in call center la numarul 0800 88 22 88, apelabil gratuit din orice retea fixa sau mobila din Romania, sau +4021 308 57 10, apelabil si din strainatate, prin notificare scrisa transmisa pe adresa de e-mail office@otpbank.ro, notificare scrisa inregistrata prin unitatile teritoriale ale Organizatorului etc).

4.4. Prin exceptie, nu pot participa in Campanie angajatii Organizatorului, ai societatilor din Grupul Organizatorului inclusiv colaboratorii pe baza de contract ai acestora, partenerii contractuali ai OTP Bank România, angajatii, subcontractorii si imputernicitii organizatorului, care sunt implicati in organizarea si derularea Campaniei, dupa caz, precum si rudele/afinii de gradul I si II ale acestora.

4.5. Organizatorul isi rezerva dreptul de a descalifica Participantul care, prin participare, incalca sau lezeaza bunele moravuri, practicile comerciale si/sau imaginea Organizatorului.

4.6. In situatia descoperirii de catre Organizator a unei/unor fapte cu privire la care exista suspiciuni intemeiate de frauda, se va proceda dupa cum urmeaza:

- daca fapta este descoperita anterior acordarii premiului, atunci Organizatorul are dreptul sa elimine persoana care a savarsit frauda din cadrul Participantilor.
- daca fapta este descoperita ulterior acordarii premiului, Organizatorul este in drept sa solicite persoanei care a savarsit frauda returnarea premiului si de a initia orice demers de recuperare a sumelor in conformitate cu prevederile legale.

SECTIUNEA 5. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

SECTIUNEA 5.1. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

In perioada de desfasurare a campaniei, **01.03.2024 – 29.03.2024**, fiecare client care indeplineste conditiile de eligibilitate mentionate la SECTIUNEA 4, va fi inclus in tragerea la sorti pentru cele **10 (zece) de premii in valoare de 1.000 (o mie) Lei, fiecare, direct in cont.**

SECTIUNEA 5.2. EXTRAGEREA PREMIILOR

5.2.1. Pentru tragerea la sorti conform mentiunilor din SECTIUNEA 5, punctul 5.1, Organizatorul va intocmi o baza de date electronica in care vor fi inregistrati toti Participantii la Campanie, conform conditiilor mentionate in SECTIUNEA 4 din prezentul Regulament.

5.2.2. Tragerea la sorti pentru premiile din cadrul Campaniei presupune folosirea unui program informatic cu distribuire si extragere aleatorie, care va selecta castigatorii si rezervele dintr-o baza de date ce contine toate inscrierile valide in Campanie. Extragerea se va efectua in prezenta unui notar public, la sediul bancii.

SECTIUNEA 5.3. DESEMNAREA CASTIGATORILOR

5.3.1. Castigatorii premiilor vor fi desemnati prin tragere la sorti in data de **08.04.2024**.

5.3.2. Se vor extrage 2 castigatori de rezerva pentru fiecare premiu, pentru cazul in care castigatorul desemnat prin tragere la sorti nu accepta premiul din diferite motive sau se va dovedi ca nu a indeplinit conditiile de participare si de acces la aceasta Campanie, stipulate in prezentul Regulament.

5.3.3. Un participant poate fi desemnat castigator al unui premiu o singura data.

5.3.4. Organizatorul va contacta telefonic castigatorul pe numerele de telefon inregistrate in sistemul OTP BANK ROMANIA S.A. in maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la desemnarea acestora. Castigatorul este obligat sa comunice Organizatorului daca accepta premiul. In cazul in care castigatorul nu poate fi contactat telefonic (nu raspunde, telefon invalid sau nu are telefon declarat), in termen de 5 (cinci) zile lucratoare, sau daca refuza premiul, acesta va pierde dreptul de a primi premiul mentionat anterior si se trece la prima rezerva, continuand modul de contactare si validare descris anterior.

5.3.5. In cazul in care Castigatorul desemnat, care a acceptat premiul in cadrul unei convorbiri telefonice inregistrate, comunica ulterior acceptarii, in termen de maxim 5 (cinci) zile calendaristice faptul ca nu va mai revendica premiul, Organizatorul va desemna un nou Castigator ales dintre rezervele extrase cu prilejul tragerii la sorti, nefiind raspunzator pentru nerespectarea termenului mentionat la punctul 5.3.4., aceasta situatie de fapt fiind determinata de renuntarea Castigatorului desemnat initial.

5.3.6. Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu desemna castigator un participant care a obtinut premiul nerespectand prezentul Regulament.

5.3.7. In cazul in care, dupa epuizarea rezervelor, numarul premiilor alocate va fi mai mare decat numarul premiilor validate, surplusul de premii va ramane in posesia Organizatorului.

SECTIUNEA 6. ACORDAREA SI UTILIZAREA PREMIILOR

6.1. Dupa contactarea si informarea Castigatorului, numele, prenumele si premiul castigat de acesta, vor fi publicate pe www.otpbank.ro, in sectiunea dedicata, conform OG nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata.

6.2. Castigatorul se va prezenta intr-o sucursala OTP BANK ROMANIA S.A., se va identifica si va semna procesul verbal care contine: nume, prenume, CNP, valoare premiu, contul curent in care acesta va fi virat (contul curent trebuie sa fie deschis in lei si sa nu fie supus popririi conform mentiunilor de la punctul 4.1.c din prezentul Regulament), precum si data semnarii. Dupa completarea tuturor informatiilor si semnarea procesului verbal, premiul va fi transferat in contul mentionat.

6.3. Neprezentarea Castigatorului in sucursala pentru revendicarea premiului si semnarea procesului verbal in termenul mentionat la punctul 5.3.5, de 5 (cinci) zile, dupa acceptarea acestuia, determina pierderea dreptului asupra premiului mentionat anterior si se trece la contactarea primei rezerve, continuand modul de contactare si validare descris anterior.

SECTIUNEA 7. RECLAMATII

Orice eventuală reclamație poate fi depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Organizator:

- prin telefon la 0800 88 22 88 (numar apelabil gratuit, luni-vineri, orele 8:30-17:30) sau + 4021 308 57 10 (număr apelabil și din străinătate);
- prin email la adresa office@otpbank.ro;
- completând formularul de contact disponibil pe site-ul www.otpbank.ro:
<https://www.otpbank.ro/ro/contact#mesaj>;

- prin prezentarea personala într-una din unitățile teritoriale ale OTP Bank Romania;
- în scris, prin poștă, către Administrația Centrală situată în Strada Buzzești, nr. 66-68, sector 1, București.

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu:

- i) numele, domiciliul, date de identificare;
- ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază contestatia.

Reclamația va fi analizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

Răspunsul va fi comunicat petentului în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării acestora.

SECTIUNEA 8. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către Castigatori în conformitate cu prevederile Codului Fiscal în vigoare la momentul acordarii premiilor, orice alte obligații fiscale sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

Prin simpla participare la Campania Promoțională, Castigatorii declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare descris în cadrul acestei Secțiuni.

SECTIUNEA 9. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la “Campanie”, se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.



SECTIUNEA 10. INTRERUPEREA CAMPANIEI

Campania poate înceta înainte de termenul final indicat la în SECTIUNEA 3, iar acest fapt va fi adus la cunoștință Participanților prin publicarea informației pe website-ul www.otpbank.ro și prin afișare în cadrul unităților teritoriale cu cel puțin 24 ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Campania va putea fi întreruptă ori va înceta și în caz de forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului www.otpbank.ro și în unitățile OTP BANK ROMANIA S.A..

Neacordarea premiilor se va putea face strict în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligată să îi dea curs. Într-o astfel de situație, modificarea intervenită va fi adusă la cunoștință în conformitate cu prevederile incidente.

SECTIUNEA 11. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În scopul promovării și desfășurării prezentei Campanii, desemnării și validării câștigătorilor, respectiv în scopul atribuirii premiilor și îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina Organizatorului, datele cu caracter personal ale Persoanelor Vizate (participanților) vor fi prelucrate de către Organizator în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR) precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei de la Participanți:

- Nume și prenume;
- Adresa email;
- Număr de telefon;
- Detalii carduri de debit emise de OTP Bank Romania S.A. incluse în campanie și detalii tranzacții efectuate prin intermediul acestor carduri.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei de la câștigători:

- Nume și prenume;
- Număr de telefon;
- detalii carduri de debit emise de OTP Bank Romania S.A. incluse în campanie și detalii tranzacții efectuate prin intermediul acestor carduri.
- CNP (pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale);
- Date cont curent;
- Alte date ce se dovedesc necesare în vederea punerii la dispoziție a premiului.

Urmare a câștigării premiului, Operatorul va colecta de la Participantul câștigător datele mai sus menționate în vederea realizării demersurilor necesare pentru punerea la dispoziție a premiului.

Temeiul juridic al prelucrării

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în temeiul art. 6 alin. 1 litera a și litera b din GDPR precum și în temeiul art. 6 alin. 1 litera c din GDPR (pentru îndeplinirea obligațiilor legale stabilite în sarcina Operatorului în calitate de Organizator al Campaniei).

Destinatarii datelor cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopului de organizare și desfășurare a Campaniei, datele cu caracter personal ale participanților, colectate în cadrul Campaniei de către Operator, pot fi dezvaluite împuternicitorilor care prelucrează date pe seama Organizatorului, sub-împuternicitorilor (entități subcontractate pentru organizarea și desfășurarea Campaniei) cât și autorităților abilitate, îndreptățite să le cunoască.

Durata prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi prelucrate si/sau pastrate de catre Operator pe durata desfasurarii Campaniei si a intregului proces de validare castigatori, acordare premii, precum si pe durata impusa de dispozitiile legale aplicabile.

Securitatea prelucrării datelor cu caracter personal

OTP BANK ROMANIA S.A., in calitate de operator de date cu caracter personal, a implementat masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator prelucrării datelor cu caracter personal apartinand Persoanelor Vizate. La evaluarea nivelului adecvat de securitate, au fost avute in vedere in special riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, cum ar fi distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate in alt mod.

Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura persoanelor vizate urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (v) dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vi) dreptul de a-si retrage consimtamantul, atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza in temeiul acordului persoanei vizate, cu mentiunea ca retragerea consimtamantului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuata anterior ramanand in continuare valabila;

Persoana vizata isi poate exercita drepturile mentionate anterior fie apeland numarul de telefon 0800 88 22 88 / + 4021 308 57 10 , fie printr-o cerere adresata Operatorului la adresa: Bucuresti, Str. Buzesti nr. 66-68, sector 1 sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail: dpo@otpbank.ro. Solicitarea persoanei vizate va fi analizata si se va raspunde in termen de 30 zile de la primirea solicitarii de către Operator. Conform prevederilor GDPR, aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea si numarul cererilor.

(vii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania (fax: +40 318 059 602, e-mail: anspdc@dataprotection.ro).

SECTIUNEA 12. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Regulamentul Oficial” este intocmit si făcut public conform legislatiei aplicabile din România fiind în vigoare doar pe durata de desfășurare a Campaniei. Acesta este disponibil, gratuit, accesând site-ul www.otpbank.ro și în toate unitățile OTP BANK ROMANIA S.A.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul “Regulament Oficial”, modificarile facand obiectul unui act additional incheiat la acesta, urmand ca acestea sa intre in vigoare, numai dupa ce anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari, a fost publicat pe site-ul www.otpbank.ro, fiind disponibil, de asemenea, si in toate unitatile OTP BANK ROMANIA S.A., cu cel puțin 24 de ore inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți Participantii înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul www.otpbank.ro si disponibile, de asemenea, în toate unitățile OTP BANK ROMANIA S.A.

Participarea la aceasta Campanie implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a Campaniei “Sarbatoreste primavara cu un martisor de la OTP Bank!”.

Editat și autentificat la **Societate Profesionala Notariala "Dobrea Dana și Diaconu Iuliana"** într-un singur exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și 2 (doua) duplicat, din care 1 (un) exemplar rămâne în arhiva biroului notarial și 1 (un) exemplar s-a eliberat părții.

Organizator OTP Bank Romania S.A.

Prin reprezentanți

MAGARGIU CRISTIAN-ROBERT

POPA CRISTIAN-VALENTIN